

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Фонд оценочных средств
для оценки сформированности компетенций (части компетенций)
при аттестации по итогам освоения дисциплины

Стоматологические заболевания и их профилактика

для студентов 1-2 курса,

направление подготовки (специальность)

31.02.06 Стоматология профилактическая
квалификация: Гигиенист стоматологический,
на базе среднего общего образования программа: 1 год 10 месяцев

форма обучения
очная

Образовательная программа, реализуется ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России по направлению подготовки 31.02.06 Стоматология профилактическая (уровень среднего профессионального образования), утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 06 июля 2022 г., № 530, профессионального стандарта «Об утверждении профессионального стандарта «Гигиенист стоматологический», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2020 г., № 469н. Рабочая программа составлена с учётом учебного плана специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая.

Компетенция	Номера заданий в тестовой форме
ОК 01	1-4
ОК 02	5-7
ОК 04	8-10
ОК 05	11-13
ОК 09	14-17
ПК 1.1	18-20
ПК 1.2	21-24
ПК 1.3	25-27
ПК 1.4	28-30

ОК 01 – выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02 – осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04 – работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05 – осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации;

ОК 09 - Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.1. – Проводить обследование пациента для оценки и регистрации стоматологического статуса и гигиенического состояния рта.

ПК 1.2. - Выявлять факторы риска возникновения стоматологических заболеваний.

ПК 1.3. - Регистрировать данные эпидемиологического стоматологического обследования населения.

ПК 1.4. – Проводить анализ медико-статистической информации при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи по профилактике стоматологических заболеваний.

Оценочные средства для текущего контроля

Код и наименование компетенции	Оценочные средства
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 1 Какой первоочерёдный способ решения задачи при наличии у пациента над- и поддесневых зубных отложений, пародонтальных карманов до 4 мм кровоточивость дёсен. А) Назначить курс антибиотиков. Б) Провести профессиональную гигиену полости рта (снятие зубных отложений) и обучить пациента индивидуальной гигиене. В) Немедленно направить пациента к хирургу для кюретажа. Г) Рекомендовать только ополаскиватель для рта. Д) Провести отбеливание зубов. Ключ: Б 2. Клинические признаки эрозии твердых тканей зуба А) убыль ткани в области шейки зуба в форме клина, распространяется на цемент и дентин корня Б) дефект блюдцеобразной формы с округлыми очертаниями на вестибулярной поверхности коронки В) резцы нижний челюсти не поражаются Г) поражаются только премоляры нижней челюсти Ключ: Б 3. Какой способ профилактики кариеса в виде белого пятна будет наиболее эффективным и минимально инвазивным А) Немедленное препарирование и пломбирование полости. Б) Назначение полоскания с хлоргексидином на 14 дней. В) Проведение реминерализующей терапии (аппликации фтор- и кальцийсодержащих гелей) и герметизация фиссур при необходимости. Г) Рекомендовать жевать жевательную резинку после еды. Д) Удаление поражённого зуба. Ключ: В

	4. Какая методика является первоочерёдной для быстрого скрининга и выявления основных стоматологических заболеваний? А) Проведение ортопантограммы (ОПТГ) каждому пациенту. Б) Детальное зондирование всех пародонтальных карманов. В) Визуальный осмотр с помощью стоматологического зеркала и зонда, опрос на наличие жалоб. Г) Полное определение индексов гигиены (ОHI-S, РНР). Д) Консультация по исправлению прикуса. Ключ: В
ОК 02 – осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 5. Осмотр и инструментальное исследование пародонта позволяет определить: А) Содержимое пародонтальных карманов. Б) Уровень резорбции альвеолярной кости. В) Регионарную гемодинамику в пародонте. Г) Парциальное давление кислорода в тканях. Д) Интенсивность и распространенность воспалительных изменений. Ключ: Д 6. Гингивит – это заболевание: А) Воспалительное. Б) Воспалительно-дистрофическое. В) Дистрофическое. Г) Инфекционное. Д) Опухолевидное. Ключ: А 7. Пародонтит – это заболевание: А) Воспалительное. Б) Воспалительно-дистрофическое. В) Дистрофическое. Г) Опухолевидное. Д) Инфекционное.

	Ключ: Б
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 8. Во время планового профилактического приёма ребёнка гигиенист стоматологический обнаруживает множественные кариозные полости. Какие действия следует предпринять? А) Самостоятельно проинформировать родителей, что лечение не срочное, и завершить только гигиеническую процедуру. Б) Ничего не сообщать врачу, чтобы не отвлекать его от плана работы. В) Чётко и своевременно информировать врача о выявленной патологии, предоставив запись в карте и результаты осмотра, для совместного формирования плана лечения. Г) Критиковать работу коллеги, который ранее наблюдал этого пациента, в присутствии родителей. Д) Пообещать родителям, что сам гигиенист проведёт всё необходимое лечение. Ключ: В 9. В этапе гигиенического воспитания в детском саду принимает участие: А) Стоматолог. Б) Школьники. В) Акушер-гинеколог. Г) Педиатр. Ключ: А 10. Какая формулировка цели программы профилактики отражает принцип командной работы? А) «Каждый сотрудник должен выполнить свои индивидуальные плановые показатели». Б) «Главный врач принимает все решения, остальные — исполняют». В) «Снизить распространённость гингивита у беременных на 20% в течение года через согласованные действия всех специалистов: информирование, профессиональная гигиена и обучение». Г) «Сделать так, чтобы наша клиника была упомянута в социальных сетях». Д) «Провести разовую акцию для привлечения новых пациенток». Ключ: В собрать, описание методов ее сбора. Е) Смета расходов. Ж) Персонал и организация места проведения. Ключ: В, Д, Б, Ж, А, Е, Г

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 11. Система активной стоматологической помощи населению, направленная на лечение и профилактику осложнений стоматологических заболеваний – это: А) Диспансеризация. Б) Санация полости рта. В) Профилактика. Ключ: Б 12. Наиболее распространенными стоматологическими заболеваниями среди населения России являются: А) Кариес зубов и заболевания пародонта. Б) Заболевания слизистой оболочки полости рта. В) Кариес корня и гиперчувствительность зубов. Г) Зубочелюстные аномалии и деформации. Ключ: А 13. Первичная профилактика стоматологических заболеваний - это комплекс мер, направленных на: А) Предупреждение возникновения стоматологических заболеваний. Б) Предупреждение возникновения осложнений имеющихся заболеваний. В) Восстановление утраченных в результате стоматологических заболеваний функций. Г) Определение стоматологической заболеваемости населения. Ключ: А
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 14. В каком разделе карты стоматологического пациента гигиенист вносит данные осмотра о наличие обильного мягкого зубного налета в пришеечной области зубов 13-23? А) «Диагноз». Б) «Данные объективного осмотра» или «Status localis». В) «Рекомендации». Г) «План лечения». Д) «Сведения о страховании». Ключ: Б

15. Какой раздел отчета гигиениста о проведенной профилактической работе должен содержать сводные цифровые данные (например, количество осмотренных пациентов, выявленных случаев кариеса)?

- А) Введение.
- Б) Благодарности.
- В) Результаты и их анализ.
- Г) Список литературы.
- Д) Приложения.

Ключ: В

Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)

16. Диагноз и все последующие разделы медицинской карты стоматологического больного (ФОРМА №043/У) заполняется:

- А) Медсестрой.
- Б) Регистратором.
- В) Лечащим врачом.
- Г) Заведующим отделением.

Ключ: В

17. Документом для регистрации данных эпидемиологического стоматологического обследования по методике ВОЗ является:

- А) Медицинская карта стоматологического больного.
- Б) Карта для оценки стоматологического статуса (ВОЗ).
- В) История болезни пациента.
- Г) Специальной документации не существует.

Ключ: Б

ПК 1.1. – Проводить обследование пациента для оценки и регистрации стоматологического статуса и гигиенического состояния рта.	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 18. Последовательность проведения стоматологического обследования пациента: А) Анамнез жизни, внутриротовое обследование, выяснение жалоб. Б) Жалобы, сбор анамнеза, внеротовое и внутриротовое обследование. В) Перкуссия зубов, пальпация мягких тканей полости рта, анамнез. Ключ: Б 19 При внеротовом обследовании критериями оценки состояния лимфатических узлов являются признаки: А) Контур, подвижность, степень воспаления. Б) Размер, подвижность, болезненность при пальпации. В) Степень воспаления, подвижность, ограничение открывания рта. Ключ: Б 20. Набор инструментов для обследования полости рта включает в себя: А) Стоматологическое зеркало, зонд, шпатель. Б) Стоматологическое зеркало, гладилку, зонд, шпатель. В) Стоматологическое зеркало, зонд, пинцет. Ключ: В
ПК 1.2. Выявлять факторы риска возникновения стоматологических заболеваний.	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 21. Для выявления зубного налета используется метод: А) Зондирования. Б) Окрашивания. В) Пальпации. Г) Электроодонтодиагностики. Д) Микробиологический. Ключ: Б 22. Факторы риска возникновения зубочелюстных аномалий у детей: А) Ретенция зубов. Б) Флюороз. В) Гипоплазия. Ключ: А

	23. У пациента 50 лет, страдающего сахарным диабетом II типа, гигиенист выявил генерализованный пародонтит средней степени тяжести. Какая из перечисленных причин отражает выявленный фактор риска? А) Диабет не влияет на состояние пародонта. Б) Некомпенсированный сахарный диабет. В) Пародонтит является причиной развития сахарного диабета. Г) Возраст. Д) Курение. Ключ: Б 24. В возникновении кариеса важную роль играет свойство микроорганизмов: А) Устойчивость к антибиотикам. Б) Образование органических кислот. В) Способность вызывать дисбактериоз. Г) Способность к колонизации на поверхности зуба. Д) Выделение экзотоксинов. Ключ: Б
ПК 1.3. Регистрировать данные эпидемиологического стоматологического обследования населения.	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 25. При проведении эпидемиологического стоматологического обследования населения по методике ВОЗ состояние тканей пародонта оценивается с помощью индекса: А) РМА Б) РНР В) СРІ Г) ОНІ-S Ключ: В 26. Основная функция гигиениста стоматологического при проведении эпидемиологического стоматологического обследования заключается в: А) Проведении осмотра населения. Б) Регистрации данных обследования. В) Проведении профилактических мероприятий. Г) Стерилизации инструментов.

	Ключ: Б 27 При проведении эпидемиологического стоматологического обследования населения по методике ВОЗ используется набор инструментов: А) Зеркало, стоматологический зонд, пинцет. Б) Зеркало, пародонтальный зонд, пинцет. В) Стоматологический зонд, пинцет, экскаватор. Г) Зеркало, стоматологический зонд, пародонтальный зонд. Ключ: Б
ПК 1.4. Проводить анализ медико-статистической информации при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи по профилактике стоматологических заболеваний.	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 28. Для дифференциальной диагностики очаговой деминерализации эмали с некариозными поражениями твердых тканей зуба наиболее информативным является: А) Визуальный осмотр. Б) Зондирование. В) Окрашивание эмали р-ром метиленового синего. Г) ЭОД. Ключ: В 29. Наиболее информативным методом диагностики переломов челюстей является: А) Электроодонтодиагностика. Б) Электромиография. В) Рентгенография. Г) Пальпация. Ключ: В 30. При анализе данных о посещаемости кабинета гигиены за год специалист выявил, что наибольший пик обращений приходится на сентябрь и март, а летом посещаемость минимальна. Какой практический вывод для планирования работы является наиболее рациональным? А) Закрывать кабинет на летний период. Б) Активно планировать и продвигать профилактические программы на начало учебного года и весной, учитывая повышенный спрос. В) Считать эти данные случайными и не учитывать. Г) Увеличивать количество рабочих смен летом.

	Д) Делать выводы только на основе месячных данных. Ключ: Б
--	--

Оценочные средства для промежуточного контроля

Код и наименование компетенции	Оценочные средства
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 1 Какой первоочерёдный способ решения задачи при наличии у пациента над- и поддесневых зубных отложений, пародонтальных карманов до 4 мм кровоточивость дёсен. А) Назначить курс антибиотиков. Б) Провести профессиональную гигиену полости рта (снятие зубных отложений) и обучить пациента индивидуальной гигиене. В) Немедленно направить пациента к хирургу для кюретажа. Г) Рекомендовать только ополаскиватель для рта. Д) Провести отбеливание зубов. Ключ: Б 2. Клинические признаки эрозии твердых тканей зуба А) убыль ткани в области шейки зуба в форме клина, распространяется на цемент и дентин корня Б) дефект блюдцеобразной формы с округлыми очертаниями на вестибулярной поверхности коронки В) резцы нижний челюсти не поражаются Г) поражаются только премоляры нижней челюсти Ключ: Б 3. Какой способ профилактики кариеса в виде белого пятна будет наиболее эффективным и минимально инвазивным А) Немедленное препарирование и пломбирование полости. Б) Назначение полоскания с хлоргексидином на 14 дней. В) Проведение реминерализующей терапии (аппликации фтор- и кальцийсодержащих гелей) и герметизация фиссур при необходимости.

	Г) Рекомендовать жевать жевательную резинку после еды. Д) Удаление поражённого зуба. Ключ: В 4. Какая методика является первоочерёдной для быстрого скрининга и выявления основных стоматологических заболеваний? А) Проведение ортопантограммы (ОПТГ) каждому пациенту. Б) Детальное зондирование всех пародонтальных карманов. В) Визуальный осмотр с помощью стоматологического зеркала и зонда, опрос на наличие жалоб. Г) Полное определение индексов гигиены (ОHI-S, РНР). Д) Консультация по исправлению прикуса. Ключ: В
ОК 02 – осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 5. Осмотр и инструментальное исследование пародонта позволяет определить: А) Содержимое пародонтальных карманов. Б) Уровень резорбции альвеолярной кости. В) Регионарную гемодинамику в пародонте. Г) Парциальное давление кислорода в тканях. Д) Интенсивность и распространенность воспалительных изменений. Ключ: Д 6. Гингивит – это заболевание: А) Воспалительное. Б) Воспалительно-дистрофическое. В) Дистрофическое. Г) Инфекционное. Д) Опухолевидное. Ключ: А 7. Пародонтит – это заболевание: А) Воспалительное.

	Б) Воспалительно-дистрофическое. В) Дистрофическое. Г) Опухолевидное. Д) Инфекционное. Ключ: Б
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 8. Во время планового профилактического приёма ребёнка гигиенист стоматологический обнаруживает множественные кариозные полости. Какие действия следует предпринять? А) Самостоятельно проинформировать родителей, что лечение не срочное, и завершить только гигиеническую процедуру. Б) Ничего не сообщать врачу, чтобы не отвлекать его от плана работы. В) Чётко и своевременно информировать врача о выявленной патологии, предоставив запись в карте и результаты осмотра, для совместного формирования плана лечения. Г) Критиковать работу коллеги, который ранее наблюдал этого пациента, в присутствии родителей. Д) Пообещать родителям, что сам гигиенист проведёт всё необходимое лечение. Ключ: В 9. В этапе гигиенического воспитания в детском саду принимает участие: А) Стоматолог. Б) Школьники. В) Акушер-гинеколог. Г) Педиатр. Ключ: А 10. Какая формулировка цели программы профилактики отражает принцип командной работы? А) «Каждый сотрудник должен выполнить свои индивидуальные плановые показатели». Б) «Главный врач принимает все решения, остальные — исполняют». В) «Снизить распространённость гингивита у беременных на 20% в течение года через согласованные действия всех специалистов: информирование, профессиональная гигиена и обучение». Г) «Сделать так, чтобы наша клиника была упомянута в социальных сетях». Д) «Провести разовую акцию для привлечения новых пациенток». Ключ: В собрать, описание методов ее сбора.

	Е) Смета расходов. Ж) Персонал и организация места проведения. Ключ: В, Д, Б, Ж, А, Е, Г
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 11. Система активной стоматологической помощи населению, направленная на лечение и профилактику осложнений стоматологических заболеваний – это: А) Диспансеризация. Б) Санация полости рта. В) Профилактика. Ключ: Б 12. Наиболее распространенными стоматологическими заболеваниями среди населения России являются: А) Кариес зубов и заболевания пародонта. Б) Заболевания слизистой оболочки полости рта. В) Кариес корня и гиперчувствительность зубов. Г) Зубочелюстные аномалии и деформации. Ключ: А 13. Первичная профилактика стоматологических заболеваний - это комплекс мер, направленных на: А) Предупреждение возникновения стоматологических заболеваний. Б) Предупреждение возникновения осложнений имеющихся заболеваний. В) Восстановление утраченных в результате стоматологических заболеваний функций. Г) Определение стоматологической заболеваемости населения. Ключ: А
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 14. В каком разделе карты стоматологического пациента гигиенист вносит данные осмотра о наличие обильного мягкого зубного налета в пришеечной области зубов 13-23? А) «Диагноз». Б) «Данные объективного осмотра» или «Status localis».

В) «Рекомендации».
Г) «План лечения».
Д) «Сведения о страховании».
Ключ: Б

15. Какой раздел отчета гигиениста о проведенной профилактической работе должен содержать сводные цифровые данные (например, количество осмотренных пациентов, выявленных случаев кариеса)?

А) Введение.
Б) Благодарности.
В) Результаты и их анализ.
Г) Список литературы.
Д) Приложения.
Ключ: В

Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)

16. Диагноз и все последующие разделы медицинской карты стоматологического больного (ФОРМА №043/У) заполняется:

А) Медсестрой.
Б) Регистратором.
В) Лечащим врачом.
Г) Заведующим отделением.
Ключ: В

17. Документом для регистрации данных эпидемиологического стоматологического обследования по методике ВОЗ является:

А) Медицинская карта стоматологического больного.
Б) Карта для оценки стоматологического статуса (ВОЗ).
В) История болезни пациента.
Г) Специальной документации не существует.
Ключ: Б

ПК 1.1. – Проводить обследование пациента для оценки и регистрации стоматологического статуса и гигиенического состояния рта.	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 18. Последовательность проведения стоматологического обследования пациента: А) Анамнез жизни, внутриротовое обследование, выяснение жалоб. Б) Жалобы, сбор анамнеза, внеротовое и внутриротовое обследование. В) Перкуссия зубов, пальпация мягких тканей полости рта, анамнез. Ключ: Б 19 При внеротовом обследовании критериями оценки состояния лимфатических узлов являются признаки: А) Контур, подвижность, степень воспаления. Б) Размер, подвижность, болезненность при пальпации. В) Степень воспаления, подвижность, ограничение открывания рта. Ключ: Б 20. Набор инструментов для обследования полости рта включает в себя: А) Стоматологическое зеркало, зонд, шпатель. Б) Стоматологическое зеркало, гладилку, зонд, шпатель. В) Стоматологическое зеркало, зонд, пинцет. Ключ: В
ПК 1.2. Выявлять факторы риска возникновения стоматологических заболеваний.	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 21. Для выявления зубного налета используется метод: А) Зондирования. Б) Окрашивания. В) Пальпации. Г) Электроодонтодиагностики. Д) Микробиологический. Ключ: Б 22. Факторы риска возникновения зубочелюстных аномалий у детей: А) Ретенция зубов. Б) Флюороз. В) Гипоплазия. Ключ: А

	23. У пациента 50 лет, страдающего сахарным диабетом II типа, гигиенист выявил генерализованный пародонтит средней степени тяжести. Какая из перечисленных причин отражает выявленный фактор риска? А) Диабет не влияет на состояние пародонта. Б) Некомпенсированный сахарный диабет. В) Пародонтит является причиной развития сахарного диабета. Г) Возраст. Д) Курение. Ключ: Б 24. В возникновении кариеса важную роль играет свойство микроорганизмов: А) Устойчивость к антибиотикам. Б) Образование органических кислот. В) Способность вызывать дисбактериоз. Г) Способность к колонизации на поверхности зуба. Д) Выделение экзотоксинов. Ключ: Б
ПК 1.3. Регистрировать данные эпидемиологического стоматологического обследования населения.	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 25. При проведении эпидемиологического стоматологического обследования населения по методике ВОЗ состояние тканей пародонта оценивается с помощью индекса: А) РМА Б) РНР В) СРІ Г) ОНІ-S Ключ: В 26. Основная функция гигиениста стоматологического при проведении эпидемиологического стоматологического обследования заключается в: А) Проведении осмотра населения. Б) Регистрации данных обследования. В) Проведении профилактических мероприятий. Г) Стерилизации инструментов.

	Ключ: Б 27 При проведении эпидемиологического стоматологического обследования населения по методике ВОЗ используется набор инструментов: А) Зеркало, стоматологический зонд, пинцет. Б) Зеркало, пародонтальный зонд, пинцет. В) Стоматологический зонд, пинцет, экскаватор. Г) Зеркало, стоматологический зонд, пародонтальный зонд. Ключ: Б
ПК 1.4. Проводить анализ медико-статистической информации при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи по профилактике стоматологических заболеваний.	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 28. Для дифференциальной диагностики очаговой деминерализации эмали с некариозными поражениями твердых тканей зуба наиболее информативным является: А) Визуальный осмотр. Б) Зондирование. В) Окрашивание эмали р-ром метиленового синего. Г) ЭОД. Ключ: В 29. Наиболее информативным методом диагностики переломов челюстей является: А) Электроодонтодиагностика. Б) Электромиография. В) Рентгенография. Г) Пальпация. Ключ: В 30. При анализе данных о посещаемости кабинета гигиены за год специалист выявил, что наибольший пик обращений приходится на сентябрь и март, а летом посещаемость минимальна. Какой практический вывод для планирования работы является наиболее рациональным? А) Закрывать кабинет на летний период. Б) Активно планировать и продвигать профилактические программы на начало учебного года и весной, учитывая повышенный спрос. В) Считать эти данные случайными и не учитывать. Г) Увеличивать количество рабочих смен летом.

	Д) Делать выводы только на основе месячных данных. Ключ: Б
--	--